

<b>AUFTRAGSNUMMER NIMAK:</b>	
------------------------------	--

<b>Kundendaten zur Aufnahme des Service-Auftrags</b>
--

Name:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

<b>Einsatzort (falls abweichend):</b>
---------------------------------------

Name:	
Straße:	
PLZ, Ort:	
Ansprechpartner:	
Telefon:	
E-Mail:	

Abwicklungswunsch Kunde	JA	NEIN
Reparatur vor Ort		
Retoure zur Reparatur an NIMAK		
Kostenvoranschlag gewünscht		
Telefonservice:		
<b>Terminwunsch:</b>		

<b>Allgemeine Informationen / Beauftragung durch Kunde / Bestätigung Kostenübernahme</b>
--

Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen gemäß der NIMAK AGB – diese sind hier zu finden:

[NIMAK AGB](#)

Retouren sind grundsätzlich mit ordnungsgemäßer Verpackung und Frei Haus an NIMAK zu senden.

Für jede Retoure ist ein Reparaturauftrag auszufüllen und der Sendung beizulegen.

Wir beauftragen die Firma NIMAK GmbH mit der Durchführung von Dienst- bzw. Serviceleistungen an oben genanntem Einsatzort. Mit der Abrechnung gem. den Montagebedingungen und Kostensätzen in der Anlage (Stand September 2022), sind wir einverstanden.

□

Datum

Unterschrift

Firmenstempel

## Checkliste Schweißzangen

Projektnummer / -bezeichnung:	
Bestell- / Auftragsnummer:	
Produktbezeichnung:	
Artikelnummer:	
Maschinennummer:	
Angezeigte Fehlermeldung:	
Software-Stand SPS:	
Software-Stand Genesis: (auslesbar aus der Genesis-Software)	

### Allgemein

	Fragestellung	JA	NEIN	Bemerkung /Maßnahme/Hinweis NIMAK	Bemerkung/ Feedback Kunde
1	Durchfluss i. O.?			Wasserdurchfluss xxl/min pro Komponente, Druckdifferenz, Sind alle Leitungen intakt/Liegen Leckagen vor	
2	Druckdifferenz?			Wasser, Luft	
3	Antrieb			Roboterfehler, Schwergängigkeit, Reibwertinformation, Resolverfehler -> Falls Möglich Scope Messung	
4	Undichtigkeiten?			Wasser, Luft	
5	Schweißfehler			Trafofehler (Temperatur, Strom/Spannung) -> Schweißprogramm/-parameter	
6	Kollision/Crash			Roboter, Anlage	
7	Sind die Sicherungen ok?				
8	Kommunikation			Roboter, Anlagen SPS, Feldbus	
9	Fehler bei welcher Betriebsart?			tritt der Fehler kontinuierlich auf, bei bestimmten Bedingungen/Betriebsarten	
10	Ist der Fehler reproduzierbar?				

**Spezifische Fragen**

1	Robotersoftwarestand				
2	Motorfile Steuerung				
3	Trafo			Stromfehler, Temperaturfehler, Isolationsfehler, Liegt Durchgang zwischen den Sekundären an?	
4	Antrieb			Medienversorgung, Schwergängigkeit	
5	Kommunikation			Übergeordnete SPS - Anlagen SPS, Anlage - Komponente	
6	Elektrodenverschleiß				

**Detaillierte Fehlerbeschreibung**

**Bitte übersenden Sie uns Screenshots vom Fehlerbild, Statistiken und Statusmeldungen**